

d&m electronics
RMA Abteilung
Tafelackerweg 1
5524 Niederwil

RMA – Rücksendebegleitschein

Ihre RMA-Nr.:

Senden Sie Ihr Produkt ausschliesslich mit diesem Formular unter Angabe der Ihnen zugeteilten RMA-Nummer und einer Kopie der Rechnung ein. Ohne gültige RMA-Nummer ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die RMA-Nummer erhalten Sie nach Absprache per Email unter info@dmech.ch. Dieses Formular kann direkt als Lieferschein benutzt werden.

Ihre Kundendaten

Kd.Nr.: _____ Firma: _____
Nachname: _____ Vorname: _____
Strasse: _____ PLZ / Ort: _____
Tel.: _____ Email: _____

Ihre Bankverbindung (nur für allfällige Rückerstattungen)

Name der Bank: _____
Clearingnr.: _____
IBAN: _____

Produktdaten

Rechnungs-Nr.: _____ R.-Datum: _____
Artikel-Nr.: _____ Menge: _____
Bezeichnung: _____

Grund der Rücksendung (Bitte zutreffendes ankreuzen)

Garantie-Austausch / Reparatur Falsche Lieferung
 Kostenpflichtige Reparatur Falsche Bestellung*

Bitte um eine detaillierte Beschreibung (Fehlerbeschrieb / Grund / Austausch):

Angaben wie „Defekt“ oder „Funktioniert nicht“ sollten vermieden werden, wir benötigen eine genauere Fehlerbeschreibung!
Haben Sie einen falschen Artikel bestellt und wünschen einen Austausch, so geben Sie hier den gewünschten Artikel an.

Grundsätzlich ist in einem Garantiefall die Rücksendungen nach erfolgter Reparatur oder Austausch zum Kunden kostenlos, bei ungerechtfertigter Reklamation ist d&m electronics berechtigt, für den entstandenen Aufwand eine Bearbeitungspauschale von CHF 20.00 vom Kunden zu verlangen.

* Bei einer Falschbestellung wird gemäss AGB eine Umtriebsentschädigung verrechnet, sofern kein Austausch mit einem gleichwertigen Artikel erfolgt. Details entnehmen Sie unseren AGB im Shop.

Ort, Datum:

Unterschrift: